

FÜR ALLE
MITARBEITER*INNEN

UNSERE PRINZIPIEN

BASIS & PLUS

• OPTIONAL FÜR ALLE
MITARBEITER*INNEN
• PFLICHT FÜR
FÜHRUNGSKRÄFTE



WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG

Unabhängig von unserer Position sagen wir, wenn etwas nicht funktioniert. Wir hinterfragen, wenn wir Schwachstellen in unserer täglichen Arbeit oder auch bei besonderen Aufgaben erkennen. Wir gehen die Sache an und suchen dabei nicht nach Schuldigen. Wir finden schnell eine passende Lösung. Jeder Einzelne von uns übernimmt Verantwortung und trifft Entscheidungen. Wir sind nicht nur Befehlsempfänger.



WIR SIND MEHRWERTMACHER

Bei allem, was wir tun, überlegen wir, ob es Mehrwert schafft. Was keinen Wert für Klößner schafft, lassen wir weg. Jeder von uns bringt Verbesserungen ein - auch im ganz kleinen. Unsere Kunden zahlen für eine gute Lösung, nicht für Perfektion.



WIR SIND TEAMPLAYER

Ganz unterschiedliche Menschen finden bei Klößner zusammen. Wir arbeiten miteinander Hand in Hand und erreichen so gemeinsam mehr. Feedback zur eigenen Arbeit ist uns wichtig. Deshalb geben wir auch anderen Rückmeldung - ehrlich, offen und freundlich - auch über Hierarchieebenen hinweg. Wir sprechen miteinander, nicht übereinander.



WIR ENTWICKELN UNS

Aufgrund der Digitalisierung und künstlicher Intelligenz werden sich die Arbeitsplätze in den nächsten Jahren stark verändern. Wir steigern den Digital-IQ bei Klößner und sorgen gleichzeitig dafür, dass wir auf dem Arbeitsmarkt von morgen noch eine Chance haben. Wir übernehmen Verantwortung für unsere eigene Weiterentwicklung und die unserer Mitarbeiter*innen. Wir ermöglichen Lernen - eigenständig, miteinander und voneinander.



WIR SIND ENTDECKER

Wir setzen uns für eine Kultur ein, in der wir alle den Mut beweisen, Neues auszuprobieren. Wir handeln so, als wäre Klößner unser eigenes Unternehmen. Wir entwickeln neue Ideen für unser Geschäft und bringen Lösungen voran. Die Zusammenarbeit mit anderen hilft uns dabei. Fehler können passieren, diese sehen wir als Chance zum Lernen und Wachsen.



WIR SIND MÖGLICHMACHER

Möglichmacher heißt, wir delegieren alle Entscheidungen, die wir nicht unbedingt selbst treffen müssen, an unsere Mitarbeiter*innen. Wir ermutigen unsere Mitarbeiter*innen zu eigenständigen Entscheidungen. Damit fördern wir die Eigeninitiative und motivieren.